REGULAMIN POBYTU W HOTELU IBIS STYLES GRUDZIĄDZ

1. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.

2. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje numer pojazdu pozostawionego na parkingu hotelowym

3. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu zameldowania do godziny 12.00 dnia następnego.

4. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, gdy nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.

5. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 7.00 do 22.00.

6. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny przez cały okres pobytu w Hotelu pozostawać pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.

Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi ponoszą odpowiedzialność za ich zachowanie oraz za wszelkie szkody i uszkodzenia mienia Hotelu lub osób trzecich spowodowane przez dzieci pozostające pod ich opieką.

7. Na terenie Hotelu, w tym we wszystkich pokojach hotelowych, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz używania wszelkich środków odurzających.

Zakaz obowiązuje zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1162 z późn. zm.) oraz wewnętrznymi zasadami obowiązującymi w Hotelu

Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 zł

8. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiejkolwiek postaci.

9. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

10. Gość jest obowiązany do stosownego, kulturalnego zachowania w stosunku do personelu hotelowego, jak również w stosunku do innych Gości. Personel hotelu może odmówić obsłużenia Gościa, który zachowuje się agresywnie lub niekulturalnie, w szczególności, gdy narusza nietykalność cielesną, znieważa, pomawia, ubliża lub nachalnie narzuca się innym osobom w jakikolwiek sposób, a także, gdy nie posiada stosownego odzienia.

11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób

12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, utratę, zniszczenie lub kradzież rzeczy wartościowych pozostawionych przez Gości w pokojach hotelowych. W przypadku posiadania przedmiotów o znacznej wartości, takich jak gotówka, biżuteria, dokumenty, sprzęt elektroniczny lub inne cenne przedmioty, Goście są proszeni o zdeponowanie ich w sejfie recepcyjnym.

Usługa przechowania rzeczy wartościowych w sejfie recepcyjnym jest bezpłatna. Recepcja hotelu jest czynna 24 godziny na dobę, dzięki czemu Goście mogą zdeponować lub odebrać swoje rzeczy o dowolnej porze.

13. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte.

14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

15. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza.

Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu hotelu.

16. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.

17.Hotel akceptuje zwierzęta domowe za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem. Zwierzę musi być pod stała opieką właściciela lub pozostawione w klatce. Za ewentualne zniszczenia i szkody odpowiadają opiekunowie.

18. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.